



Balu d.o.o. Živinice

Ulica Alije Izetbegovića 57

75270 ŽIVINICE, BiH

JIB: 4210233610002 | MBS: 3201008416 PDV broj: 210233610002

Transakcijski račun: 3384402252284077, UniCredit Bank d.d

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Kupovina obavljena prodajom na daljinu

Kao naš kupac u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača, imate pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 kalendarskih dana od datuma primitka proizvoda. Kupac robu vraća o vlastitom trošku nakon čega može očekivati povrat sredstava najkasnije u roku 14 dana.

Ime i prezime/Naziv kupca: _____

Mjesto i adresa isporuke: _____

Kontakt telefon: _____

Detalji
narudžbe: _____

Broj narudžbe: _____

Datum narudžbe: _____

Datum primitka narudžbe: _____

Način plaćanja: _____

IBAN računa za povrat*: _____

*Ovisno o načinu na koji je narudžba inicijalno plaćena, povrat dijela sredstava vrši se na karticu ili na bankovni račun ukoliko je plaćeno općom uplatnicom/virmanom.

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA:

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 kalendarskih dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti BALU d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslane poštom ili elektronskom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona i ugovor/narudžba koji potrošač raskida). U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu firmi Balu d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, na adresu Trg djece Sarajeva 1 ; 5. sprat, 71000 Sarajevo zajedno sa računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obavezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koja je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Firma Balu d.o.o. dužna je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što roba bude vraćena. Povrat novca biti će izvršen ili na dostavljeni račun kupca ili u slučaju kartičnog plaćanja povrat sredstava na karticu. Na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju, firma Balu d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjeње iznosa koji vraća potrošaču.

Izjava o privatnosti podataka: U skladu s Uredbom o zaštiti podataka svojim potpisom dajem dopuštenje da se moji lični podaci koriste u svrhu obavijesti i evidencije korisnika radi korištenja usluge Balu webshop.

Mjesto i datum: _____

Potpis kupca: _____